

業界人力入校園 資源整合助教學

因應網際網路的出現，臺灣社會於 2000 年開始投入資訊教育，臺灣數位學習產業鏈具有一定規模。然而，在資訊科技蓬勃發展之際，即使線上已有許多資源，教育資源仍有快速整合的需求。除了軟硬體外，業界資源也能填補教學現場人力上的缺陷，成為教學現場的輔助。

當中小學出現超額教師、資訊教師身兼數職等問題，業界專業人士直接進入校園成了熱門討論項目。資策會數位教育研究所組長陳冠廷表示，教育現場對資訊瞭解的人相對少，而臺灣許多學校僅有一位老師負責資訊教育、系統維護等，工作負荷大，若擅用企業資源，能減輕人力不足的狀況。

中臺科技大學資管系教授張淵仁認為應鼓勵業師進入校園，他建議中小學可比照大學，以協同教學制度與資訊教師配搭合作，由業界人士負責講授三分之一課程。張淵仁也點出，許多具相關背景的家長很願意投入資訊教育工作，不能忽視學生家長的資源。他表示，所接觸過的業界人士「往往願意為臺灣的技職教育盡一份心力，很多人願意來幫忙。」

除了在職資訊產業人員，李國鼎數位知識促進會也正召集學界、業界退休的 IT 人員進行師資培訓，希望可以協助解決資訊教育人力問題。神通科技公司、李國鼎促進會顧問林美華表示，退休的 IT 人員對資訊教育熟悉且有熱忱，透過師資培育與教學輔導，成為義工進入校園，期待能補人力資源上的不足。

解決資訊教育人力資源問題，除了業師直接進入校園，現有技術的提供與操作輔導成了減輕教學現場負擔重要的一環。林美華表示，神通與資策會的「教育雲」，將業界現有的資訊課程整合，讓學校可以採購、租約等方式使用。

廠商之間資源整合與合作也成了重要的關鍵。大廠商有資金，偏重技術與教育雲資源，而小廠商貼近教學現場，瞭解教育生態，可以與第一線的教師接觸，提供更為適切的服務。陳冠廷表示，技術諮詢與平臺系統等問題都能由小廠商與教師作聯繫、協助解決，小廠商也因瞭解教育需求，能與大廠商合作協助平臺改良。

在瞭解教學需求下，開發更為完善的平臺能為教學增加不同可能性。而業師直接進入校園進行具啟發性而貼近實際應用層面的演講與授課，或能成為第一線教育者的一大助益。陳冠廷說：「我覺得企業對教育都很有熱忱，企業回饋教育的心智有看到不少。」並建議應在業界有意願時及時合作，由官方跨出那一步，作資源永續的策劃與整合。