

產官學跨界合作 完善資訊人才培育

教育部針對 2016 至 2020 規劃之「資訊教育總藍圖草案」引發產官學各界針對臺灣資訊教育展開討論，其中，許多人關注學子與產業界接軌的議題，認為臺灣資訊人才培育、證照等相關問題，皆需透過跨界整合方能解決。

推動資訊教育需要多面向的大量投資，若缺乏可永續發展的資源將可能徒勞無功。資策會數位教育研究所組長陳冠廷認為，資訊教育總藍圖較少關注資源與配置問題，應首先清點可用資源。他說：「如果都只用公部門的角度做這件事情有點可惜，推的比較不容易，進度也比較慢。」

陳冠廷建議，官方與業界可以類似 BOT 的概念進行有效合作，教育部制定計畫由業界協助完成，而業界在平臺開發、現有資源整合的技術發展及研究上也能得到應得的報酬。陳冠廷認為，跨界合作在扶助教學的同時扶助產業，是一種永續經營模式的「教育投資」。

臺灣的競爭力是大家共同擔心的問題，「人才如何與業界接軌」變得尤其重要。中臺科大資訊管理系教授張淵仁表示，若擔心臺灣資訊教育成效不彰，應以教育人的思維思考「為什麼這方面能力會弱」，並且願意跳脫傳統。他擔心若強制小孩太小學習程式，可能反而導致原本有潛能的人卻步，並認為在進行程式教育前，應先養成孩子的邏輯能力，而非以程式設計培養邏輯。張淵仁認為，應避免不良規劃之下的教育扼殺學子對資訊科技的興趣。

由企業的角度看資訊人才培育，林美華認為，可以結合各界資訊主管組成的 CIO(Chef Information Officer)聯誼會，協助訂定學生人才培養的各項標準。她說：「培養的人才主要分為分為 IT 資訊程式尖兵與資訊應用兩種。」林美華表示，這兩種人才都必須從小啓蒙。透過小學每天接觸以激發好奇心，五年級即可入門程式設計，並在國中時分科開始培養興趣，高中職時期則可確認性向和分流。

林美華特別強調，資訊教育應著重技職學生的專業應用能力培養。她說：「每一科不論如何都需要 IT，」透過政策的搭配，產業界能協助官方訂定領域題目、在職培訓並給予工作機會。她表示，若是從小培養資訊能力，在高中職階段已有七、八年的操作經歷，專科檢定後「業界已經可以開始實務用了。」

現今資訊產業檢定五花八門，而當證照為許多領域的工作入場卷，資訊相關證照常沒有實際效力。對此張淵仁表示，對業界而言，學生證照的張數與能力不成正比，並不因證照而保證就業。他認為，資訊能力證照強制推行「太理想」，資訊考試繁多，學校僅能從「量」上充數，卻難有想像中的效果。

「業界需要找程式設計師都找不到人，資格不符、水準不夠。」林美華表示，對業界而言，資訊科技人才短缺，即使勞動部具有的資訊人員檢定，也因與業界需求有落差，應考人不多，並沒有實際效益。她建議能透過跨部合作，由業界協助訂定檢定科目、領域與標準。除此之外，也應該從學生實際的需求去下手，保證升學、出路、薪水 4 萬以上等，讓技術人員有報考動力。有了供給雙方，「循環就變成正循環。」